

# ALGEMENE VOORWAARDEN MAATWERK JURIST

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- Maatwerk Jurist: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Mooienhof 55, 7512EE te Enschede, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 54159814.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Maatwerk Jurist een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en Maatwerk Jurist tot stand gekomen overeenkomst in het kader waarvan Maatwerk Jurist zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het opstellen van algemene voorwaarden, andersoortige overeenkomsten of juridische documenten, dan wel aanverwante diensten of werkzaamheden.
- Regel-het-zelf-online-service: de ‘regel-het-zelf-online-service’ op de website [www.maatwerkjurist.nl](http://www.maatwerkjurist.nl) waarin de opdrachtgever juridische documenten kan bestellen, niet zijnde optimaal maatwerk dat op offertebasis wordt overeengekomen.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Maatwerk Jurist en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Maatwerk Jurist vrijblijvend.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Maatwerk Jurist, binden hem niet.
- Aan een aanbod van Maatwerk Jurist dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontfenen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Maatwerk Jurist niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van Maatwerk Jurist op de daartoe door Maatwerk Jurist aangewezen wijze heeft aanvaard.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | TERMIJNEN

- Maatwerk Jurist streeft ernaar de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze te allen tijde slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Maatwerk Jurist treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Maatwerk Jurist schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling hij Maatwerk Jurist een redelijke termijn biedt waarbinnen Maatwerk Jurist de overeenkomst alsnog kan nakomen en nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald, vangen overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Maatwerk Jurist alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De opdrachtgever is gehouden zo spoedig als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle informatie aan Maatwerk Jurist ter beschikking te stellen, op de door Maatwerk Jurist voorgeschreven wijze. Voor de aanlevering van gevraagde gegevens door de opdrachtgever kan Maatwerk Jurist een redelijke termijn stellen. Indien de opdrachtgever de aanlevering van de gevraagde gegevens binnen de gestelde termijn nalaat, is Maatwerk Jurist, onverminderd het overige van deze algemene voorwaarden, niet gebonden aan de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen.
- De opdrachtgever is gehouden Maatwerk Jurist zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan voor de opdrachtgever redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
- Maatwerk Jurist draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

## ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel is niet van toepassing op bestellingen in de regel-het-zelf-online-service. Een bestelling middels de regel-het-zelf-online-service is onherroepelijk en kan door de opdrachtgever niet worden geannuleerd, althans niet tegen terugbetaling of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.
- In geval van annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is hij gehouden aan Maatwerk Jurist ten minste 25% van de overeengekomen totaalprijs te vergoeden. Deze vergoeding strekt ter voldoening van de reeds verrichte (inventarisatie)werkzaamheden. Indien Maatwerk Jurist aantoonbaar dat hij reeds een aanvang heeft gemaakt met het opstellen van het document of de documenten, behoudt Maatwerk Jurist zich het recht voor vergoeding te vorderen wegens winstderiving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.
- Indien de opdrachtgever na daaraan te zijn herinnerd, niet binnen een daarbij door Maatwerk Jurist aangezegde redelijke termijn alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens aan Maatwerk Jurist heeft verstrekt, is Maatwerk Jurist gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd aan te merken, in welk geval lid 2 overeenkomstige toepassing vindt.

## ARTIKEL 7. | ONDERZOEK EN RECLAMES

- De opdrachtgever is gehouden bij de oplevering van de diensten binnen bewakende tijd te controleren of het opgeleverde aan zijn wensen voldoet.
- Met uitzondering van bestellingen middels de regel-het-zelf-online-service geldt dat indien het opgeleverde niet (geheel) aan de wensen van de opdrachtgever voldoet, de opdrachtgever kosteloos aanspraak op herstel. Indien de omstandigheden daartoe redelijkerwijs aanleiding geven, bijvoorbeeld omdat de opdrachtgever ernstig te kort heeft geschoten in de nakoming van zijn informatieverplichtingen of omdat zijn bedrijfsvoering na totstandkoming van de overeenkomst in belangrijke mate is gewijzigd, kan Maatwerk Jurist een vergoeding voor de herstelwerkzaamheden bedingen. In dat geval doet Maatwerk Jurist zo spoedig mogelijk mededeling van de hoogte van deze vergoeding en zijn partijen niet eerder gebonden aan de uitvoering van herstel dan nadat de opdrachtgever met de hier bedoelde vergoeding heeft ingestemd.
- Indien de opdrachtgever niet binnen bewakende tijd reclameert, vloeit er voor Maatwerk Jurist uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever nimmer op.

## ARTIKEL 8. | ENKELE NADERE BEPALINGEN VOOR DE REGEL-HET-ZELF-ONLINE-SERVICE

Maatwerk Jurist staat ervoor in dat hij de opdrachtgever middels de regel-het-zelf-online-service duidelijk informeert of zijn aanbod geschikt is voor de bedrijfsvoering van de opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zulks juist te beoordelen. Behoudens voor zover sprake is van een tekortkoming van Maatwerk Jurist, maakt de opdrachtgever geen aanspraak op aanpassing van het document dat middels de regel-het-zelf-online-service is besteld, ook niet tegen een vergoeding. Aanpassing kan evenwel geschieden op offertebasis, in welk geval eventuele aanpassing geschiedt op basis van optimaal maatwerk tegen de gebruikelijke daarvoor door Maatwerk Jurist gehanteerde tarieven.

## ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Maatwerk Jurist is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Maatwerk Jurist ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

- Indien op de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Maatwerk Jurist gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichting heeft gesteld.
- Voorts is Maatwerk Jurist gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Maatwerk Jurist op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Maatwerk Jurist ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Maatwerk Jurist de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Maatwerk Jurist vermelde prijzen exclusief btw.
- Bestellingen middels de regel-het-zelf-online-service dienen bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan. In andere gevallen geldt dat Maatwerk Jurist factureert na oplevering van de werkzaamheden, doch is, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, steeds gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. Maatwerk Jurist is in dat geval niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de betreffende vooruitbetaling volledig is voldaan.
- Maatwerk Jurist is gerechtigd de aan de opdrachtgever toekomende factuur per e-mail beschikbaar te stellen.
- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen die middels overboeking worden verricht, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Maatwerk Jurist voorgeschreven wijze.
- Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is Maatwerk Jurist gerechtigd over het openstaande bedrag een rente aan de opdrachtgever door te berekenen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Indien het verzuim van de opdrachtgever langer dan 14 dagen voortduurt, is Maatwerk Jurist vanaf die dag gerechtigd € 75,- administratiekosten in rekening te brengen, onverminderd de kosten als bedoeld in het lid 8. Administratiekosten worden niet eerder in rekening gebracht dan nadat de opdrachtgever op het mogelijk verschuldigd worden daarvan uitdrukkelijk is gewezen en ten minste twee keer een betalingsherinnering heeft ontvangen.
- Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het recht van Maatwerk Jurist de vordering langs (buiten)gerechtelijke weg te incasseren vanaf het moment dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, in welk geval de kosten als bedoeld in het volgende lid aanvullend voor rekening van de opdrachtgever komen.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

## ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Maatwerk Jurist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Maatwerk Jurist is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Maatwerk Jurist verbindt zich ertoe de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Juridische documenten worden naar beste inzicht en vermogen opgesteld, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en toepasselijke jurisprudentie. Maatwerk Jurist verbindt zich echter uitsluitend tot een inspansingsverbintenis en kan nimmer instaan voor de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
- Maatwerk Jurist is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door vanwege de opdrachtgever, tegen het advies van Maatwerk Jurist in, voorgeschreven werkwijzen en gegeven aanwijzingen.
- Voor herstelbare schade draagt Maatwerk Jurist niet eerder aansprakelijkheid dan nadat de opdrachtgever Maatwerk Jurist binnen bewakende tijd na het ontdekken van die schade, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen.
- Voor de inhoud van adviezen draagt Maatwerk Jurist, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen enkele aansprakelijkheid. Adviezen worden uitsluitend als service verleend en zijn nimmer hoofdzakelijk onderdeel van de overeenkomst.
- Maatwerk Jurist aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van de opdrachtgever die toerekenbaar is aan derden en waarvan de opdrachtgever weet dat de werkzaamheden waarop die schade betrekking heeft, zijn uitbesteedt aan deze derden, zoals schade geleden in verband vertaalopdrachten.
- Maatwerk Jurist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Maatwerk Jurist bestaat, is Maatwerk Jurist uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Maatwerk Jurist aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Maatwerk Jurist toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Maatwerk Jurist, is de aansprakelijkheid van Maatwerk Jurist te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Maatwerk Jurist betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Maatwerk Jurist nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Maatwerk Jurist afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel krachtens die verzekering geldende eigen risico van Maatwerk Jurist.
- Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Maatwerk Jurist één jaar.
- Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Maatwerk Jurist, zal de opdrachtgever Maatwerk Jurist vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Maatwerk Jurist.

## ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING

- Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of de strekking van de te verlenen diensten zich tegen toepassing verzet, zal Maatwerk Jurist alle informatie die rechtstreeks verband houdt met (de onderneming of organisatie van) de opdrachtgever geheimhouden.
- De opdrachtgever is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door Maatwerk Jurist in verband met de uitvoering van de overeenkomst hem ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
- Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
- Maatwerk Jurist behoudt zich het recht voor de in verband met de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie (over de onderneming of organisatie) van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle krachtens de Auteurswet aan Maatwerk Jurist toekomende rechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom, worden door Maatwerk Jurist voorbehouden.

## ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement Oost-Nederland wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen.