

Privacyverklaring | Maatwerk Jurist

Maatwerk Jurist respecteert uw privacy en behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Maatwerk Jurist, gevestigd aan Tijnmuiden 59, 1046 AK Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van persoonsgegevens of de uitoefening van uw privacyrechten kunt u contact opnemen via info@maatwerkjurist.nl of telefonisch via 085-4012440.

2. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor bezoekers van de website, personen die via de website, e-mail, telefoon, WhatsApp of op andere wijze contact opnemen, personen die een offerte aanvragen of een voorstel ontvangen, opdrachtgevers en hun contactpersonen en personen die deelnemen aan een intake- of ander gesprek met Maatwerk Jurist.

Wanneer Maatwerk Jurist uitsluitend persoonsgegevens verwerkt namens en volgens instructies van een opdrachtgever, bijvoorbeeld persoonsgegevens die in door een opdrachtgever aangeleverde documenten staan, kan Maatwerk Jurist voor die verwerking optreden als verwerker. In dat geval blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de informatie aan de betrokken personen.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Maatwerk Jurist?

Afhankelijk van uw contact met Maatwerk Jurist kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam, bedrijfsnaam, functie en contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummer en adres;
- gegevens die u invult in een contact- of offerteaanvraagformulier;
- inhoud van e-mails, WhatsApp-berichten, telefoongesprekken en andere correspondentie;
- gegevens die nodig zijn voor het opstellen, beoordelen of uitvoeren van juridische documenten en opdrachten;
- factuur-, betaal- en administratieve gegevens;
- gegevens die tijdens een intake, overleg of andere afspraak worden gedeeld, waaronder audio-opnamen en transcripties van intakegesprekken voor zover daarvan gebruik wordt gemaakt; en
- technische gegevens over het gebruik van de website, zoals IP-adres, browsergegevens en cookiegegevens.

Maatwerk Jurist vraagt niet om bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens, tenzij dat voor een concrete opdracht noodzakelijk is. Indien u dergelijke gegevens verstrekt, verwerkt Maatwerk Jurist deze alleen voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en passende waarborgen zijn getroffen.

4. Doeleinden en grondslagen

4.1 Contact, offerteaanvragen en opvolging

Maatwerk Jurist verwerkt gegevens uit contact- en offerteaanvraagformulieren, e-mails, telefoongesprekken en WhatsApp-berichten om uw vraag te beantwoorden, uw aanvraag te beoordelen, contact met u op te nemen en eventueel een offerte of voorstel uit te brengen.

De grondslag hiervoor is het gerechtvaardigde belang van Maatwerk Jurist om aanvragen te behandelen en zakelijke contacten te onderhouden. Als de verwerking nodig is om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, is die grondslag eveneens van toepassing.

Wanneer u na ontvangst van een voorstel nog geen opdracht hebt gegeven, kan Maatwerk Jurist u incidenteel een herinnering sturen. Dit gebeurt op basis van het gerechtvaardigde belang om een eerder ingediende aanvraag zorgvuldig op te volgen. U kunt daartegen op ieder moment bezwaar maken.

4.2 Uitvoering van de overeenkomst

Maatwerk Jurist verwerkt persoonsgegevens om een overeenkomst uit te voeren. Dit omvat onder meer het onderhouden van contact, het verrichten van juridische werkzaamheden, het opstellen of beoordelen van documenten, het plannen en houden van afspraken, het versturen van documenten en het afhandelen van betalingen.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst met u of, wanneer u contactpersoon bent van een zakelijke opdrachtgever, het gerechtvaardigde belang van Maatwerk Jurist en de opdrachtgever om de overeenkomst goed uit te voeren.

4.3 Intakegesprekken, opnamen en transcripties

Maatwerk Jurist kan intakegesprekken met opdrachtgevers telefonisch of via een online vergaderdienst opnemen en/of daarvan een transcriptie laten maken. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dat relevant is voor de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld om de verstrekte informatie nauwkeurig vast te leggen, afspraken goed uit te werken en misverstanden te voorkomen.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst en het gerechtvaardigde belang van Maatwerk Jurist bij een zorgvuldige, efficiënte en controleerbare dienstverlening.

4.4 Administratie, beveiliging en gebruik van hulpmiddelen

Maatwerk Jurist verwerkt persoonsgegevens voor de financiële administratie, facturatie, belastingaangiften en het voldoen aan andere wettelijke verplichtingen. De grondslag hiervoor is het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Maatwerk Jurist kan persoonsgegevens verwerken om de website, systemen en dienstverlening te beveiligen, fraude of misbruik te voorkomen, juridische aanspraken vast te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen en geschillen af te

handelen. De grondslag hiervoor is het gerechtvaardigde belang van Maatwerk Jurist om zijn bedrijfsvoering, rechten en eigendommen te beschermen.

Maatwerk Jurist kan gebruikmaken van zakelijke software, waaronder software voor communicatie, cloudopslag, transcriptie en kunstmatige intelligentie. Deze hulpmiddelen kunnen worden ingezet voor het verwerken, ordenen, samenvatten en analyseren van informatie en ter ondersteuning van de dienstverlening. Dit gebeurt uitsluitend voor zover dat noodzakelijk en passend is voor de dienstverlening. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst en het gerechtvaardigde belang van Maatwerk Jurist bij een efficiënte en zorgvuldige dienstverlening.

5. Verstrekking van persoonsgegevens

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is noodzakelijk om uw aanvraag te behandelen, een offerte uit te brengen of een overeenkomst met Maatwerk Jurist uit te voeren. Wanneer u deze gegevens niet verstrekt, kan Maatwerk Jurist uw aanvraag mogelijk niet behandelen of de overeenkomst niet, niet volledig of niet zorgvuldig uitvoeren.

Voor gegevens die Maatwerk Jurist op grond van een wettelijke verplichting moet verwerken, zoals gegevens voor de financiële administratie, is verstrekking eveneens noodzakelijk. Zonder deze gegevens kan Maatwerk Jurist niet aan die wettelijke verplichting voldoen.

6. Met wie deelt Maatwerk Jurist persoonsgegevens?

Maatwerk Jurist verkoopt uw persoonsgegevens niet. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dat noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Maatwerk Jurist kan persoonsgegevens delen met aanbieders van kantoorsoftware, e-maildiensten en cloudopslag; aanbieders van telefonie- en onlinevergaderdiensten; aanbieders van transcriptie-, documentverwerkings- en AI-software; webhosting- en e-mailhostingproviders; aanbieders van website-, formulier- en beveiligingsdiensten; een salesagent die toegang heeft tot aanvragen uit marketingcampagnes; een webdesignbureau of marketingbureau met technisch noodzakelijke toegang tot de website; betaaldienstverleners, banken en overheidsinstanties; en professionele adviseurs, incassodienstverleners of andere externe partijen wanneer dat noodzakelijk is.

Met partijen die persoonsgegevens namens Maatwerk Jurist verwerken, sluit Maatwerk Jurist waar nodig een verwerkersovereenkomst. Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zorgt Maatwerk Jurist voor een passende doorgiftegrondslag en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

7. Bewaartermijnen

Maatwerk Jurist bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Bij het bepalen van de bewaartermijn kijkt Maatwerk Jurist onder meer naar de aard van de gegevens, de aard en duur van het contact of de opdracht, de noodzaak voor de uitvoering van de dienstverlening, eventuele wettelijke bewaarplichten en de termijn waarbinnen juridische aanspraken kunnen ontstaan of worden afgewikkeld.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden zij verwijderd of geanonimiseerd. Voor gegevens die deel uitmaken van de financiële administratie geldt de wettelijke bewaarplicht.

8. Cookies en websitegebruik

De website van Maatwerk Jurist gebruikt functionele cookies en, voor zover daarvoor toestemming is vereist, analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren. Voor zover de wet dat vereist, worden deze pas geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

De website bevat een WhatsApp-knop. Wanneer u op deze knop klikt, verlaat u de website en kan de aanbieder van WhatsApp gegevens over dat gebruik verwerken volgens diens eigen privacybeleid.

9. Beveiliging

Maatwerk Jurist neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Deze maatregelen omvatten onder meer toegangsbeveiliging, zorgvuldige selectie van dienstverleners, het gebruik van zakelijke softwareomgevingen en het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

10. Uw rechten

U heeft, binnen de grenzen van de AVG, het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens, uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen, beperking van de verwerking te vragen, bezwaar te maken tegen een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang en uw gegevens te ontvangen of te laten overdragen wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor gegevensoverdraagbaarheid is voldaan.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u die toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

U kunt een verzoek sturen naar info@maatwerkjurist.nl. Maatwerk Jurist kan aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen en reageert in beginsel binnen één maand. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Maatwerk Jurist neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

12. Wijzigingen

Maatwerk Jurist kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website. Maatwerk Jurist adviseert u deze verklaring regelmatig te raadplegen.